



Manon Kouwenhoven

UX/UI Designer

Ik ben een UX/UI designer en probleem oplosser met een grote passie voor minimalistisch design en waardevolle gebruikerservaringen.

Ik ben loyaal, empathisch, service gericht en flexibel. Ik pas me snel en gemakkelijk aan in nieuwe situaties. Ik zorg voor overzicht en structuur en let op de details.

Mijn vlam gaat branden als ik een digitale oplossing of gebruikersreis kan ontwerpen die het leven van mensen gemakkelijker maakt en conversie verhoogt.

CONTACT



+31 6 51501444



Ouderkerk aan de Amstel



info@manonkouwenhoven.nl



linkedin.com/in/manonkouwenhoven



manonkouwenhoven.nl (portfolio)

WERKERVARING

UX Design Master project

Competence Factory | 2024

- Werken aan UX Design Master bestaande uit:
 - UX Strategie schrijven, UX onderzoeken en UX Design voor Notenvanliane.com
 - Expert review voor Alabastine.nl

UI designer voor Riple

Project Experience Haus | 2023

- Ontwerpen design system, User Interface en prototype voor mobiele applicatie

UX- en UI designer voor Pimentae

Project Experience Haus | 2022

- UX Research: Interviewen en onderzoeken klant en gebruikers
- Ontwerpen gebruikersreis, wireframes en prototype nieuwe site
- Bruikbaarheid testen

UI designer, contentspecialist

iFriendlify | 2021 - heden

- Adviseren over user interface en usability NoLongerLost.com
- Coördineren publiciteitscampagne Benti hulpwijzer
- UX copy writing van website teksten, communicatie en telefoonprotocol Benti hulpwijzer, benti.nl
- Ontwerpen presentaties voor Benti project

UI designer en webdesigner

iFriendlify | 2021 - 2022

- Ontwerpen van brand, logo en huisstijl
- Ontwerpen en ontwikkelen van website auiavangoenscoaching.nl

UI designer en webdesigner

IBM | 2019 - 2021

- Ontwerpen interne websites en nieuwsbrief
- Ontwerpen van posters en flyers voor interne campagnes
- Vertalen van Design Thinking educatiemateriaal voor Open P-Tech

Collaborator en designer

IBM social innovation voor Movement On The Ground | 2019

- Design Thinking, ontwerpen gebruikersreis en -ervaring

UI designer en Proces design consultant

IBM | 2017 - 2021

- Ontwerpen en ontwikkelen van nieuw proces portaal en informatie-architectuur voor procesinformatie
- Simplificeren, verduidelijken, coördineren en optimaliseren van proces informatie en beschrijven van nieuwe procesonderdelen
- Onderzoeken en analyseren van nieuwe tooling
- Stakeholders adviseren over procesbeschrijvingen
- Adviseren aan- en samenwerken met de Europese proces leider
- Content beheren en identificeren van content verbeteringen

Proces design consultant

IBM | 2012 - 2016

- Coördineren en optimaliseren van proces beschrijvingen en flows
- Ondersteunen van organisatie transformatie
- Stakeholders adviseren over nieuwe en bestaande processen

IT-specialist, Notes designer en developer

IBM | 2001 - 2011

- Ontwikkelen van en support leveren op Notes applicaties
- Coördineren, begeleiden en uitvoeren van applicatie sunsets en user migraties in technisch en organisatorisch opzicht

OPLEIDINGEN

UX Research, Interaction design, Usability, Figma gevorderd, Persuasive design (Psychologie van design), UX Writing, Online personalisatie, Usability testing
Competence Factory | 2023 - 2024

UX- & UI Design, UI Design met Figma
Experience Haus | 2022 - 2023

Dessin ontwerpen, Foto styling Interieur styling, Kunstanalyse
Academie Vogue | 1994 - 1997

Propedeuse Bedrijfswiskunde
InHolland | 1990 - 1992

CURSUSSEN

Speculative design
Enterprise Design Thinking
Agile development
Agile operations
Blockchain Essentials
Consulting Fundamentals

COMPETENTIES

- Empathie
- Gebruikersperspectief
- Informatie organisatie
- Structureren en versimpelen
- Wireframing en prototyping
- Usability review
- Kritische analyse
- Samenwerking
- Communicatieve vaardigheden
- Probleemoplossend vermogen
- Documentatievaardigheden

SKILLS

- UX design, UI design, Interaction design
- User research
- Figma, Figjam
- HTML, CSS
- Adobe Illustrator and Photoshop
- Trello, Slack, Mural, Miro
- MS Office

TALEN

Nederlands, Engels